



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע



מענה לשאלות הבהרה

מכרז מסגרת מס' 247/2017

לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



סד'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1		כללי	האם ניתן לקבל קובץ WORD של המכרז?	קובץ Word של המכרז יישלח לכל הספקים שפנו בשאלות הבהרה וכן יפורסם באתר האינטרנט של המשרד ובאתר מנהל הרכש.
2	פרק 0	0.6.14	נבקש: (1) להוסיף לאחר המילים "שיפותחו ויוכנו" את המילים "עבור המשרד". (2) להבהיר כי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים, שיסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק במכרז ואלו יישארו בידי בעליהן וכי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הינו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. (3) להבהיר כי מוצרים שיסופקו ע"י הספק במסגרת המכרז, שהינם בבעלות צד ג', יסופקו AS IS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן. בהתאם: (א) הצהרת הספק בנוגע למוצרים אלה בדבר אי הפרה של זכויות קנייניות של צדדים שלישיים יכולה להינתן רק "למיטב הידיעה"; ו-(ב) הספק יהיה אחראי רק לחלק השירותים שפותחו על-ידו לפי המכרז עבור המזמין. (4) להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בתנאי כי המזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. (5) להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.	(1) הבקשה נדחית. (2) הבקשה נדחית. (3) הבקשה נדחית. (4) הבקשה נדחית. (5) הבקשה נדחית. (6) הבקשה נדחית למעט פריטים (3) ו-(4) לגביהם הבקשה מתקבלת (7) הבקשה נדחית.



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	<p>(6) להבהיר כי הספק לא יחויב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי התוצרים ו/או השירותים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני אעכיו על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרים ו/או בשירותים כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>(7) לקבוע כי האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>שאלות אלו רלבנטיות גם לנספח 0.6.14.</p>			
<p align="center">אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". כמו כן, האישור הנדרש אינו בידיעת רוי"ח ואינו נושא בתחום עיסוקו המקצועי ועל כן רוי"ח אינו יכול לתת אישור בדבר מספר העובדים המועסקים אצל המציע. בהתאם, נבקש למחוק את הדרישה לאישור רוי"ח, ולהשאיר על כנה אך ורק את הצהרת ההנהלה בדבר מספר העובדים המועסקים אצל המציע.</p> <p>הערה זו רלבנטית גם לנספח 0.6.16.</p>	<p align="center">0.6.16</p>	<p align="center">פרק 0</p>	<p align="center">3</p>
<p>לגבי הבקשה להודעה מוקדמת, תינתן הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש. לגבי הבקשה שתינתן זכות טיעון טרם חילוט הערבות – הבקשה מתקבלת. לגבי שאר הבקשות – הבקשות לא תתקבלנה.</p>	<p>נבקש כי זכות המזמין לחילוט ערבות הביצוע תמומש רק בנוגע להפרה יסודית שנגרמה בנסיבות שבשליטת הספק ובכפוף למתן הודעה בכתב למציע לפחות 14 ימים מראש ולאחר שניתנה לו הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, כמו גם זכות טיעון טרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין ולא</p>	<p align="center">0.7.1</p>	<p align="center">פרק 0</p>	<p align="center">4</p>



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



לתעוף יתווסף בסופו : לפחות 7 ימים מראש תינתן הודעה בכתב למציע, בדבר חילוט הערבות. כמו כן תינתן זכות טיעון טרם קבלת החלטה סופית בדבר חילוט הערבות.	תהווה פיצוי מוסכם.			
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או על-פי דין".	0.7.5.4 תת-סעיף שישי	פרק 0	5
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי העברת המידע המבוקש תהא בכפוף לכל דין ולהסכמת העובד למסירת המידע. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 11.6 לתנאים הכלליים.	0.7.5.7	פרק 0	6
רשימת התעריפים נמצאת במסמך הוראת השעה האחרונה שבתוקף של מכרז 1-2009. הקישור להוראת השעה : http://www.mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=16.2.0.11	בסעיף זה מדברים על תעריפי גג המפורטים בנספח ד' להוראת השעה של מכרז 1-2009. האם אפשר לקבל את רשימת התעריפים המדוברת או להפנות אותנו לאזור שבו ניתן לגשת אליה.	0.8.1.6	פרק 0	7
ההודעה תינתן 7 ימים מראש בלבד לצורך תיקון. תינתן זכות טיעון בכתב.	נבקש כי טרם הביטול תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש במהלכם יהא רשאי לתקן את הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין וכן זכות טיעון.	0.8.1.10	פרק 0	8
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק במקרה בו ביטול הזכייה נעשה בנסיבות שבשליטת הספק ובכפוף למתן התראה בכתב והזדמנות לתיקון הדורש תיקון, כאמור בהערתנו לעיל לסעיף 0.8.1.10, שכן אין זה סביר שבמקרה של ביטול זכייה מטעמי נוחות ו/או חוסר בתקציב, הספק שזכיתו בוטלה יישא בהוצאות המזמין עקב ביטול כאמור. בנוסף, נבקש להוסיף לאחר המילה "שתיגרם" את המילה "בפועל".	0.8.1.11	פרק 0	9
מדובר על מתן השירות ולא על הפתרונות או המוצרים. אין צורך בהבהרה.	נבקש להבהיר כי אין באמור בכדי למנוע מהספק להציע מוצרים ו/או פתרונות של יצרנים שהם צדדים שלישיים.	0.11.2	פרק 0	10
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה מוכן לאספקת פתרונות ושירותים תוך 30 יום ממועד זכייתו בפניה פרטנית ולא	1.3.2	פרק 1	11



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	ממועד הכללתו ברשימת הספקים של המזמין.			
12	פרק 4	4.1	האם ניתן לצרף רשימת פרויקטים משנת 2017?	התשובה שלילית.
13	פרק 4	4.1.3	האם ניתן לצרף הסמכות של יצרנים נוספים מתחום אבטחת מידע, להם יש לנו הסמכות ברמה הגבוהה ביותר?	התשובה שלילית.
14	נספח 0.6.9 הסכם	2.5	מובהר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות (גם לאחר תקופת הניסיון), ישלם המשרד עבור התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן, לרבות רכישת מוצרים ורישיונות מיצרן צד ג'. בכל מקרה תינתן לספק התראה של לפחות 14 ימים מראש לפני סיום התקשרות (גם לפני תום תקופת הניסיון).	הבקשה נדחית.
15	נספח 0.6.9 הסכם	2.5	מבקשים למחוק את הסעיף "שהמשרד רשאי לסיים את ההסכם ללא סיבה בכל עת, בהתראה של 30 יום ללא פיצוי". מבקשים לתת זכות סיום במקרה של הפרה שלא תוקנה תוך פרק זמן סביר, אבל לא ללא סיבה. אנו משלמים לספקים עבור שירות לשנה או 3 שנים מראש, לכן זה בעייתי.	הבקשה נדחית.
16	נספח 0.6.9 הסכם	2.6	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המשרד" במילים "לפי המכרז והסכם זה", שכן "שביעות רצון" הינו מדד סובייקטיבי, רחב ועמום, שאינו מאפשר להיערך לעמידה בו, ואשר לפי הנוסח הנוכחי של הסעיף עלול להביא לסיום ההתקשרות. כמו כן, נבקש כי קיזוז יעשה רק בגין הוצאה שהוצאה על-ידי המזמין בפועל בנוגע לחלק השירותים הנדון בהודעת המזמין ובכפוף למתן הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש לספק טרם ביצוע הקיזוז, כקבוע בסעיף 16.1 לתנאים הכלליים.	הבקשה נדחית.
17	נספח 0.6.9 הסכם	3.7	נבקש כי טרם הרחבת ו/או צמצום היקף השירותים תימסר לספק הודעה בכתב מיד עם היוודע למזמין אודות כך ולפחות 30 יום מראש, על מנת שהספק יוכל להיערך לכך או לדאוג לצמצם עלויות קבועות ומשתנות (לרבות העסקת עובדים, תשלום בגין הזמנות לצורך ביצוע השירותים וכו').	הבקשה מתקבלת. לסעיף יתווסף בסופו : טרם הרחבת ו/או צמצום היקף השירותים תימסר לספק הודעה בכתב מיד עם היוודע למזמין אודות כך ולפחות 30 יום מראש.
18	נספח		נבקש להוסיף בסוף נוסח האישור "לצורך מכרז זה וההסכם	הבקשה נדחית



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	מכוחו". הערה זו רלבנטית גם לאישור עוה"ד הנדרש בסוף פרק התנאים הכלליים.		0.6.9 הסכם	
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף סעיף התחייבויות מצד המזמין אשר בהיעדרן לא יוכל הספק לעמוד בהתחייבויותיו: התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז, לעמידה בל"ז, לאישור תוצרים, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג', התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כן נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי ההספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם.	5.4 חדש	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	19
הבקשה נדחית.	נבקש כי גם במקרה של הפרה חמורה תינתן לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש והזדמנות לתקן את הטעון תיקון בהתרעת המזמין טרם ביטול ההסכם. בנוסף, נבקש להוסיף לפני המילים "ביצוע פשע" את המילים "הורשע ב".	7.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	20
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן עלויות שהוצאו על-ידי הספק בפועל לצורך ביצוע השירותים ואינן חוזרה", כגון תשלומים לצדדים שלישיים עבור רישיונות ושירותי תחזוקה ליצרנים.	7.3	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	21
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שלא יסתרו את הוראות המכרז ו/או ההסכמים האמורים ושלא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפיהם".	10.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	22
הבקשה נדחית – הכל בכל מקרה בכפוף להסכם ולמכרז.	כאמור בהערותנו לסעיף 10.1 לעיל, נבקש להבהיר כי לא יהא בהנחיות האמורות בכדי לסתור את הוראות המכרז וההסכם ו/או להרחיב את התחייבויות הספק לפיהם. הערה זו רלבנטית גם לסעיפים 10.3 ו-10.4 לתנאים הכלליים.	10.2	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	23
הבקשה נדחית – מדובר בנוסח הקיים בכל מכרזי המשרד.	נבקש הבהרה על אילו ליקויים מדובר. כמו כן, נבקש כי הערות ו/או בקשות לתיקון ליקויים יינתנו בכתב וכי לספק תינתן הזדמנות להגיב על הבקשה ולפרט בה את השלכותיה. עוד נבקש להבהיר כי תיקון ליקויים הנובעים מאחת או יותר	10.4	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	24



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	<p>מהנסיבות שלהלן יהא כרוך בתשלום תמורה נוספת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצריהם ו/או המוצרים שיסופקו או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים ו/או תוצריהם ו/או המוצרים שיסופקו או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדלזים, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). כמו כן, נבקש להבהיר כי תיקון ליקויים במוצרים של צדדים שלישיים תהא בכפוף לתנאי הרישיון והאחריות הניתנים על ידי אותו צד שלישי.</p>			
הבקשה מתקבלת – הסעיף ימחק.	נבקש להבהיר כי סעיף זה אינו רלבנטי לשירותים הנדרשים נשוא מכרז זה, שכן הספק נדרש לספק שירותי ייעוץ ואינו נדרש להשמה של מצבת כוח אדם כלשהי. כמו כן, נבקש כי טרם ביצוע קיזוז כאמור יחול האמור בסעיף 16.1 לתנאים הכלליים.	11.2	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	25
הבקשה נדחית. הנוסח המופיע כיום במכרז כולל את כלל המקרים שבהם התשלום ייעשה לפי כל דין.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אם הספק ימציא למשרד אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, המשרד יפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף".	14.2.7	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	26
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שלמזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד.	16	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	27



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המשפט "או על פי כל הסכם אחר". הערה זו רלבנטית גם לסעיף 16.2 לתנאים הכלליים.	16.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	28
הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לשיפוי תהא רק בגין חלק התמורה שלא הושב לפי הוראות סעיף 17.1 לתנאים הכלליים.	17.2	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	29
הבקשה מתקבלת.	נבקש לקבוע כי הוראות סעיף זה תהיינה בכפוף להוראות סעיף 16.1 לתנאים הכלליים.	17.3	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	30
הבקשה נדחית.	מבקשים להוסיף שהחבות לשפות במקרה של תביעת צד ג' כפופה למתן הזכות לנהל את ההגנה.	18	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	31
הבקשה נדחית.	מבקשים להוסיף תת-סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה: נותן השירותים לא יהיה אחראי: א. לעיכוב, תקלה או נזק עקב טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידו, אש, מים, הפרעה באספקת החשמל, כח עליון או גורם אחר שלא בשליטת נותן השירותים והוא לא יכול היה למנוע; ב. לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, מוות או הפרת חובת הסודיות, סך אחריותו במצטבר לא יעלה על גובה התמורה על פי ההסכם."	18	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	32
הבקשה מתקבלת.	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות	18.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	33



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	<p>שאינו בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן.</p> <p>לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</u></p>			
הבקשה מתקבלת.	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה.</p> <p>לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, לרבות פיצויים מוסכמים, אך למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</u></p>	18.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	34
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "באחריות" את המילים "על-פי דין", להחליף את המילים "מכל סיבה שהיא" במילים "עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו בפועלם במסגרת הסכם זה" ולמחוק את המילים "או עקיפה".</p>	18.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	35
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "מהפעלתו של הסכם זה" את המילים "למעט אם המשרד ו/או מי מטעמו הינם אחראים לתשלום, להוצאה או לנזק האמורים על-פי דין ו/או אם אלו נגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי שאינו הספק".</p>	18.2	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	36
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה</p>	18.3	נספח 0.6.9	37



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	<p>לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה; (2) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש; (3) המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב; (4) חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה; (5) חבות השיפוי בגין הוצאות משפט תהיה לגבי הוצאות משפט סבירות בלבד.</p> <p>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</p>		תנאים כלליים	
הבקשה נדחית.	<p>נבקש למחוק את המילים "או עקיפה". כמו כן, נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>	18.3	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	38
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של מחצית סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי הסכם זה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון. נבקש גם להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו. לבסוף, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות כלשהי בכל הנוגע למוצרים ו/או</p>	18.4 חדש	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	39



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	תשתיות שסופקו על-ידי המזמין וכי אחריותו תחול רק בכל הנוגע לאספקת השירותים על ידו.			
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים 'לא יפחתו מהמצוין' למילים 'הנם כמצוין'.	19	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	40
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none">• סעיף ב – יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".• סעיף ד – יש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	19.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	41
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none">• סעיף ב – יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".• סעיף ד – בסוף הסעיף יש להוסיף "בתת גבול אחריות של \$250,000".	19.2	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	42
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none">• סעיף א – לאחר המילים "אחריותו המקצועית" יש להוסיף את המילה "החוקית".• סעיף ב – יש למחוק את המילה "כל". יש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילים "בין היתר בקשר".• סעיף ג – יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".• יש למחוק את המילים "לפחות 6 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".• סעיף ה – יש למחוק את המילים "יוכל הפועלים מטעמו".	19.3	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	43
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none">• נבקש להחליף את המילה 'ולשנת' במילה	19.3 ב'	נספח	44



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	<p>יולתקופת'</p> <ul style="list-style-type: none">• נבקש להחליף את המילה 'ולנת' למילה ולתקופת'• נבקש להחליף את המילה 'ולשנת' במילה 'ולתקופת'.• נבקש להחליף את המילה 'ולשנת' במילה 'ולתקופת'.• 5. נבקש להסיר את המילה 'מינימלי' וכן, להחליף את המילה 'ולשנת' במילה 'ולתקופת'.		0.6.9 תנאים כלליים	
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים (לשנה) לא יופחתו מ' למילה 'בסך'.	19.3 ג'	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	45
הבקשה נדחית.	בתת-הסעיף הרביעי נבקש להסיר את המילה 'לפחות'.	19.3 ד'	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	46
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none">• סעיף 1ב – יש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה "60 יום לפחות" במילה "30 יום".• סעיף 3 – יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" והחלפתה במילה "עם".	19.4	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	47
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none">• ב'– נבקש להסיר את המילה 'לפחות'.• נבקש להסיר את המילים 'העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או' ולהוסיף לאחר המילים 'אישור בחתימתו את המילים 'של המבטח'.• נבקש להחליף את המילים 'שנה בשנה' במילה 'תקופה', להסיר את המילים 'את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או' וכן להוסיף לאחר המילים 'על חידושן את המילים 'של הפוליסות'.	19.4	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	48
הבקשה נדחית – סעיף 20 עוסק בזכויות יוצרים	נבקש להבהיר שלגבי ציוד, רישיונות ותוכנות מדף, תוענקנה	20	נספח	49



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



והשאלה מתייחסת לזכויות השימוש.	למשרד זכויות שימוש למשך תקופת ההתקשרות, בכפוף לתנאי רישיון השימוש בצידוד ותוכנות אלו. לגבי פיתוחים שייעשו במיוחד לטובת המשרד על פי דרישותיו, וכן דוחות או מחקרים שיוכנו במסגרת ההתקשרות לטובת המשרד, זכויות הבעלות המלאות בפיתוחים וחומרים אלו תהיינה שייכות למשרד.		0.6.9 תנאים כלליים	
הבקשה נדחית.	מבקשים למחוק, שזכויות היוצרים בכל הפיתוחים לצורך הפרויקט יהיו בלעדית של משרד הרווחה.	20	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	50
זה כתוב במפרט בסעיף 0.7.5.4.	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק ו/או מי מטעמו לשמירה על סודיות לא תחול גם על מידע אשר: (1) היה בחזקתו או בשימוש קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח באופן עצמאי; (3) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) מידע שיווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (6) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. כמו כן, נבקש להוסיף כי הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לעובדיו, לקבלני משנה שלו ולחברות הקשורות לו, ככל שלהם הצורך לדעת לצורך ביצוע השירותים.	20	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	51
הבקשה נדחית – הסעיף מנוסח כמקובל במכרזי המשרד ועוסק בשירותים שיינתנו.	נבקש להבהיר כי: 1. זכויות היוצרים שיועברו למזמין תהיינה רק בכל הנוגע לחלק השירותים שנוצר ו/או פותח באופן ייעודי למזמין וכי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים, שיוספקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיוספקו על-ידי הספק במכרז ואלו יישארו בידי בעליהן. 2. לצורך ביצוע השירותים הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הוא עשה בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני	20.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	52



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



	של הספק ואלו יישארו בבעלותו והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. לפיכך, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי, אשר לא נוצר באופן ייעודי עבור המזמין.			
הבקשה בנוגע לתיאום מראש מתקבלת. בסוף הסעיף יתווסף: הביקורות תיערכנה בתיאום מראש עם הספק, ולספק תינתן התראה של תפחת מ-7 ימים בטרם ביצוע הביקורת. הבקשה בנוגע להוצאות הספק – נדחית.	נבקש להבהיר שביקורות כאמור תיערכנה בתיאום מראש עם הספק, ולספק תינתן התראה של תפחת מ-7 ימים בטרם ביצוע הביקורת. עוד נבקש להבהיר שהמשרד יישא בהוצאות הספק הכרוכות בעריכת ביקורות אלו.	25	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	53
לגבי הבקשה של תיאום מראש ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק – ראה תשובה בסעיף הקודם. מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק.	נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק.	25.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	54
העברת המידע והמסמכים יהיו בהתאם לכל דין.	נבקש להבהיר כי העברת המידע ו/או המסמכים האמורים תעשה בכפוף למגבלות הקבועות בדין, כאמור בסעיף 25.3, ולקבלת הסכמת העובד שאת נתוניו יבקש הספק לגלות למזמין. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 25.4 לתנאים הכלליים.	25.2	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	55
הבקשה מתקבלת. הסעיף ישונה כדלהלן: במקום המילים "מיד עם דרישתם" יכתב "תוך 3 ימי עסקים מדרישתם".	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישתם" במילים "תוך 3 ימי עסקים מדרישתם".	25.3	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	56
הבקשה נדחית.	נבקש לכתוב במקום "אישור ראווה חשבון" אישור "הנהלת חשבונות".	25.5, 25.7	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	57
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף לאחר המילים "האמור לעיל" את המילים "ככל שהדבר ניתן".	25.9	נספח 0.6.9	58



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



			תנאים כלליים	
הבקשה נדחית.	התנאי האמור בסעיף זה מהווה הגבלה על בעלי המניות של הספק מלעשות עסקאות במניותיהם וזו הגבלה שאיננה סבירה בנסיבות העניין. בהתאם, נבקש למחוק דרישה זו.	26.5	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	59
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שבמקרה של הפרה יסודית, תינתן לספק התראה 7 ימים מראש, ובמקרה של הפרה שאיננה יסודית, תינתן לספק התראה 30 יום מראש.	27.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	60
הבקשה נדחית.	נבקש כי גם במקרה של הפרה חמורה תינתן לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש והזדמנות לתקן את הטעון תיקון בהתרעת המזמין טרם נקיסת איזו מהפעולות שהמזמין רשאי לנקוט בהן לפי סעיף זה. כמו כן, נבקש כי בכל הנוגע לזכות המזמין לקיזוז יחולו הוראות סעיף 16.1 לתנאים הכלליים.	27.1	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	61
1. הבקשה נדחית. 2. מקובל. 3. הבקשה נדחית.	נבקש : 1. למחוק את המילה "והעקיפות" 2. להוסיף לאחר המילים "שהיו לו" את המילה "בפועל". 3. לקבוע כי זכות המזמין לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	27.2	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	62
לגבי הבקשה להודעה מוקדמת, תינתן הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש. לסיפא של הסעיף יתווסף : בכל מקרה של חילוט הערבות, תינתן לספק התראה שלא תפחת מ-7 ימים לפני החילוט.	נבקש להבהיר שבכל מקרה של חילוט הערבות, תינתן לספק התראה שלא תפחת מ-7 ימים לפני החילוט.	28.7	נספח 0.6.9 תנאים כלליים	63



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



<p>לגבי חילוט רק במקשה של הפרה יסודית- הבקשה נדחית.</p> <p>לגבי הודעה מראש וזכות תיקון – ראה התייחסויות בסעיפים לעיל.</p> <p>לגבי סכום החילוט- הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי זכות המזמין לחילוט ערבות הביצוע תמומש רק בנוגע להפרה יסודית שנגרמה בנסיבות שבשליטת הסק ובכפוף למתן הודעה בכתב למציע לפחות 14 ימים מראש ולאחר שניתנה לו הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, כמו גם זכות טיעון טרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין ולא תהווה פיצוי מוסכם. זאת במיוחד לאור סכום ערבות הביצוע המשמעותי. הערה זו רלבנטית גם לסעיפים 28.8 ו-28.9 לתנאים הכלליים.</p>	<p align="center">28.7</p>	<p align="center">נספח 0.6.9 תנאים כלליים</p>	<p align="center">64</p>
<p>הבקשה נדחית. במקרה שההתקשרות תימשך הרי שעל הספק להציג ערבות חדשה שכן הערבות הקודמת חולטה.</p>	<p>הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין סעדים נוספים, כגון קיזוז וגם זכות תביעה.</p>	<p align="center">28.11</p>	<p align="center">נספח 0.6.9 תנאים כלליים</p>	<p align="center">65</p>
<p>הנושאים מופיעים בסעיף 0.7.5 במפרט.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק ו/או מי מטעמו לשמירה על סודיות לא תחול על מידע אשר: (1) היה או הפך להיות בנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו; (2) היה בחזקתו או בשימוש של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (3) פותח באופן עצמאי; (4) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (5) מידע שייוצר במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (6) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. כמו כן, נבקש להוסיף כי הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לעובדיו, לקבלני משנה שלו ולחברות הקשורות לו, ככל שלהם הצורך לדעת לצורך ביצוע השירותים. הערות אלה רלבנטיות גם לנספח 0.7.5.</p>		<p align="center">נספח 0.6.15 התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p align="center">66</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>1. שורת ה"לכבוד" יש להוסיף כתובת משרד הרווחה. 2. פסקת הפתיחה – יש למחוק את המילים "בכל הקשור לאספקת" יש להוסיף את המילים "בין היתר בקשר".</p>	<p align="center">כללי</p>	<p align="center">נספח 0.7.4 אישור קיום ביטוחים</p>	<p align="center">67</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p align="center"><u>ביטוח חבות מעבידים</u></p>		<p align="center">נספח</p>	<p align="center">68</p>



מדינת ישראל
 משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
 מכרז מסגרת מס' 247/2017



	<ul style="list-style-type: none"> • סעיף 2 – יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". • סעיף 2 – יש למחוק את המילה "שנה". • סעיף 4 – יש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". 		0.7.4 אישור קיום ביטוחים	
הבקשה נדחית.	<p><u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • סעיף 2 – יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". • סעיף 2 – יש למחוק את המילה "שנה". • סעיף 4 - בסוף הסעיף יש להוסיף "בתת גבול אחריות של \$250,000". • סעיף 6 – יש למחוק את המילים "יוכל הפועלים מטעמו". 		נספח 0.7.4 אישור קיום ביטוחים	69
הבקשה נדחית.	<p><u>ביטוח אחריות מקצועית</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • סעיף 1 - לאחר המילה "המקצועית" יש להוסיף "החוקית". • סעיף 2 – יש למחוק את המילה "כל". • סעיף 3 – יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך של \$ 1,000,00". • סעיף 3 – מבקשים שגבול האחריות יהי בסך ₪ 3,550,000 • סעיף 4 – יש למחוק את המילים "לפחות 6 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל". • סעיף 4 – מבקשים למחוק את המילה "לפחות", כך שגבול תקופת הגילוי יהיה 6 חודשים. 		נספח 0.7.4 אישור קיום ביטוחים	70



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 247/2017



הבקשה להחליף את "צמצום" ב-"שינוי לרעה" מתקבלת. יתר הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none">יש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה". יש להחליף את המילה "60 יום לפחות" במילה "30 יום".מבקשים למחוק את המילה "לפחות", ולהוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לקבלת כתובת מראש ובכתב".	סעיף 3	נספח 0.7.4 אישור קיום ביטוחים	71
--	---	--------	---	----